



Reso

Prima di restituire o sostituire il prodotto TEMPUR® che hai acquistato, ecco cosa devi tenere in considerazione.

Ti concediamo un diritto di recesso prolungato a 30 giorni, in quanto il materiale necessita di un periodo di adattamento di circa 2 - 3 settimane. All'inizio ti potrebbe sembrare più rigido di quanto non lo sia nel corso del tempo.

Se questa è la tua prima esperienza con TEMPUR®, probabilmente ti serviranno alcune notti per abituarti al nuovo materiale o eventualmente alla nuova forma.

Ecco perché ti consigliamo di provare il tuo nuovo prodotto per almeno 2 - 3 settimane prima di prendere una decisione. Concedi a te e a TEMPUR® 30 giorni e notti di tempo!

Dati del mittente

Per gestire la tua richiesta di reso nel minor tempo possibile, avremo bisogno delle seguenti informazioni:

Numero dell'ordine _____

Numero della fattura _____

Cognome, nome _____

Indirizzo e-mail _____

N° articolo	Quantità	Motivo del reso*	Rimborso	Sostituzione

* 01 Prodotto troppo piccolo 02 Prodotto troppo grande 03 Prodotto non mi piace 04 Prodotto non ordinato 05 Ordine di selezione 06 Prodotto danneggiato/difettoso 07 Aspetto non corrispondente a quanto mostrato 08 Diritto di recesso

Contattaci pure se dovessi avere domande:

E-mail info@tempur.ch

Telefono 062 387 86 86

www.tempur.ch